

Reklamační řád

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a Zák. o ochraně spotřebitele a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen "zboží"), u něhož jsou uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen "reklamace").

1/ Kupující je povinen před potvrzením dodacího listu zboží zkontrolovat tímto způsobem: vnější kontrolou neporušenosti obalu zásilky. Pokud je obal porušen, uvede tuto skutečnost do přepravního listu. Pokud se poškození obalu jeví jako vážné a je předpoklad, že bude poškozeno i zboží, kupující zásilku odmítne převzít.

2/ Zjevné vady na zboží je kupující povinen ohlásit ihned po rozbalení zásilky. Předpokládá se, že kupující rozbálí zásilku do 24 hodin od převzetí. Na později reklamované zjevné vady nebude brán zřetel.

3/ Reklamace skrytých vad výrobku musí učiněna neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do 24 měsíců ode dne převzetí zboží.

4/ V případě, že zboží bude vykazovat v záruční době vady, je kupující povinen tyto vady reklamovat bez zbytečného odkladu, a to písemně na reklamačním listu, který je přílohou tohoto reklamačního řádu. V reklamaci uvede den přijetí zásilky, druh (název) zboží, číslo daňového dokladu a popis vady. Dále uvede i návrh na způsob vyřešení reklamace, pokud to uzná za vhodné.

5/ Prodávající bude na oznámení reklamace reagovat do 3 pracovních dnů. Kupujícímu zašle vyjádření, které bude obsahovat vyjádření o oprávněnosti reklamace. Dále pak způsob odstranění vady a termín, do kdy bude vada odstraněna. Na uznané vady v rámci reklamace si prodávající sjednává termín na odstranění 30 dnů. Odstranění vady v rámci reklamace je bezplatné.

6/ Prodávající zvolí pro uznané reklamace zpravidla tento postup pro jejich odstranění:

a/ opravou zboží na místě

b/ v případě vážnější závady odvozem zboží do výroby a výměnou vadného dílu

c/ výměnou zboží za bezvadné

d/ v případě opakovaných vad odběrem zboží zpět a vrácení peněz kupujícímu

7/ Reklamace se nevztahuje na vady, které byly způsobeny:

a/ na zboží užívaném v rozporu s návodem k použití nebo které bylo užíváno pro účel, pro který není určeno.

b/ nesprávným ošetřováním zboží nebo neodborným zásahem do zboží

c/ přirozeným opotřebením při užívání a dají se charakterizovat jako kosmetické a nebrání v užívání výrobku

8/ U vad zboží, které se vyskytnou po záruční době nebo nebudou uznány jako reklamace, prodávající navrhne způsob odstranění vady v rámci servisu za úplatu.

9/ Reklamaci uplatňuje kupující na adrese sídla firmy:

Karel Šmíd - jednatel
KLASSA plus s.r.o.