

Všeobecné

Veškeré dodávky se uskutečňují v souladu s dále uvedenými všeobecnými dodacími a platebními podmínkami. Odlišné ustanovení lze sjednat jen na základě výslovného písemného ujednání obou smluvních stran.

Cena

Ceny jsou v ceníku uvedeny včetně 19% DPH. Vydáním nového ceníku se předchozí ceny stávají automaticky neplatnými. Vyhrazujeme si právo jejich korekce v souvislosti s použitím odlišných výrobních materiálů, výrazným nárůstem cen vstupů nebo případnou změnou měnového kurzu u dovozového zboží.

Doprava

Pro školy a školská zařízení je od objednávky přesahující 50 000,- Kč vč. DPH poskytnuta doprava zdarma. Pro ostatní kupující je doprava účtována zvlášť, a to ze skladu dodavatele v Oticích do místa určení příjemce.

Montáž

Cena výrobku nezahrnuje roznesení, ustavení a montáž. Uvedete-li svůj požadavek na tyto práce ve Vaší objednávce, oznámíme Vám konečnou částku spolu s potvrzením objednávky. Prodávající si vyhrazuje právo účtovat vícenáklady v případě, že pro montáž zařízení nejsou standardní podmínky (např. přístupové cesty, nefungující výtah, zákaz parkování, nepřipravenost prostor, apod.).

Bonusy

1. plusKlub (viz. Všeobecné pravidla plusKlubu)
2. zvýhodněná doprava (viz. Doprava)
3. náhradní plnění (viz. Náhradní plnění)

Objednávka

Objednávky jsou přijímány vždy pouze písemnou formou (poštou, faxem, e-mailem). Vyřizovány jsou průběžně dle pořadí, v jakém byly doručeny a s ohledem na stav skladových zásob. Na přijaté objednávky vystaví prodávající „Potvrzení objednávky“, kde jsou popsány skutečnosti podstatné pro dodávku. Kupní smlouva bude uzavřena v okamžiku, kdy kupující doručí (poštou či faxem) prodávajícímu potvrzení (tj. podepsané a orazítkované) „Potvrzení objednávky“. Doporučujeme, aby zákazník v objednávce pečlivě vyplnil veškeré údaje (název společnosti, fakturační adresu, adresu dodání, kontaktní osoby, spojení, atd.). Pro další komunikaci je vhodné uvádět číslo objednávky. Nezapomeňte uvést kód výrobku, množství, barevné provedení kovových částí, dezén dřevěných částí, velikost, zda požadujete montáž, případně Vaše individuální požadavky. V pracovní dny mezi 7,00 a 16,00 volejte bezplatnou infolinku 800 552 772, na které jsou naši zaměstnanci připraveni zodpovědět veškeré Vaše dotazy a pomoci při vyplnění objednávky.

Dodací podmínky

Standardní dodací lhůta je 4 – 6 týdnů od vystavení potvrzení objednávky, pokud není dohodnuto jinak. U atypických výrobků, speciálních služeb a při dodávkách velkých celků je konkrétní termín dodávky individuálně upřesněn po dohodě se zákazníkem. Dílčí dodávky jsou přípustné.

Platební podmínky

V cenách uvedených v katalogu je zahrnuta daň z přidané hodnoty. Po dodávce zboží je dodavatel povinen vystavit a zaslat odběrateli fakturu s náležitostí daňového dokladu. Standardní lhůta splatnosti je 14 dnů. Dnem splatnosti je den připsání částky odpovídající kupní ceně včetně DPH na účet prodávajícího. Až do celkového zaplacení zůstává zboží majetkem firmy.

Záruční podmínky:

Záruční doba je 24 měsíců na veškerý školní nábytek a mechanické části kovového nábytku. Na pevné části kovového nábytku je stanovena prodloužená záruční doba 120 měsíců za splnění podmínek pravidelného každoročního servisu. V případě smluvního vztahu může být délka záruky upravena dle smlouvy o dílo. Na tabule je záruční doba 15 let.

Stornovací podmínky

Stávky, války, požáry, dopravní kalamity, živelné katastrofy a ostatní zásahy vyšší moci, jmenovitě neuvedené, osvobozují prodávajícího od závazku plnění po celou dobu jejich trvání. V případě, že kupující odstoupí od již podepsané kupní smlouvy nebo stornuje závazně vystavenou objednávku, aniž by prodávající prokazatelně zadal příčinu, vyhrazuje si prodávající právo postupovat dle následujících pravidel:

1. Storno objednávky je nutné provést vždy písemnou formou.
2. Prodávající je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že objednané zboží není k dodání v požadované dodací lhůtě. Tuto skutečnost je však povinen kupujícímu písemně oznámit.
3. V případě storno objednávky ze strany kupujícího je prodávající oprávněn požadovat storno poplatek ve výši 30% sjednané kupní ceny.

Reklamační řád

Reklamací zboží, požadavky na servis, event. technickou pomoc je nezbytné zasílat vždy písemnou formou na formuláři REKLAMAČNÍ LIST, který je k dispozici na webových stránkách www.klassa.cz v části ceníky – reklamační protokol – ke stažení. Prodávající oznámí zákazníkovi do 3 pracovních dnů stanovisko k reklamaci a termín konečného vyřešení reklamace. Odběratel je povinen při převzetí zboží zkontrolovat jeho fyzický stav. Každá zjištěná závada při přepravě musí být uvedena v přepravním nebo dodacím listě a potvrzena přepravcem. Reklamacie množství a jiných zjevných vad musí být odběratelem uplatněna do 5 pracovních dnů ode dne převzetí zboží. Reklamacie skrytých vad musí být učiněna neprodleně po jejich zjištění, nejpozději do 24 měsíců ode dne převzetí zboží. V případě včasné a oprávněné reklamace neodstranitelné vady bude kupujícímu dodáno zboží náhradní, v případě reklamace odstranitelné vady bude provedena oprava poškozeného zboží. Pro řešení reklamace u zprostředkovaného náhradního plnění si prodávající vyhrazuje přiměřený čas.

Právní vztahy

Smluvní vztahy podléhají výhradně platným zákonům na území ČR a čs. Jurisdikci. Použití zákonů platných mimo území ČR se vylučuje. Podáním závazné objednávky vyjadřuje kupující souhlas s výše uvedenými dodacími a prodejními podmínkami a bere na sebe závazek je v plné míře respektovat.

Pozáruční servis

Od roku 2007 je zavedena nová služba našim zákazníkům – Pozáruční servis. Servis na výrobky Klassa, na které se již nevztahuje záruční lhůta. Na vyžádání Vás navštíví náš technik a navrhne řešení Vašeho problému. Chceme, aby jste s výrobky Klassa byli spokojeni po celou dobu jejich užívání.

Pozn.: Náhradní plnění

Každá firma, která zaměstnává 25 a více osob, je povinna zaměstnat osobu se zdravotním postižením. Pokud to tak neučiní, je povinna zaplatit státu zákonem stanovenou částku, nebo odebrat služby nebo produkty v předepsané výši od firmy, která zaměstnává osoby se zdravotním postižením a má statut chráněné dílny ve smyslu §81 odst. 2 písmeno b) zákona č. 435/2004 Sb. v pozdějších zněních o zaměstnanosti. Tudiž může na své služby a produkty poskytovat potvrzení o uplatnění náhradního plnění.